

Drodzy Pielgrzymi!

Przedstawione poniżej Ogólne Warunki Uczestnictwa obowiązują we wszystkich pielgrzymkach organizowanych przez SALETYŃSKIE BIURO TURYSTYCZNO-PIELGRZYMKOWE LA SALETTE TRAVEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ działające w oparciu o ZAŚWIADCZENIE o wpisie do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Wojewody Małopolskiego o numerze Z/69/2016. Organizator posiada CERTYFIKAT AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. o numerze 03.709.239 potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów powrotu klienta do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie upadłości biura za okres od 01.08.2017 r. do 31.07.2018 r. Suma Gwarancji wynosi: 397 413,00 zł, co stanowi równowartość kwoty: 90 000 EUR.

Prosimy o poświęcenie chwili uwagi na zapoznanie się z warunkami, które w momencie dokonania rezerwacji stają się obowiązujące dla obu stron.

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezach organizowanych przez

SALETYŃSKIE BIURO TURYSTYCZNO- PIELGRZYMKOWE LA SALETTE TRAVEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

1. Zawarcie umowy

1.1. Zawarcie umowy z „SALETYŃSKIE BIURO TURYSTYCZNO-PIELGRZYMKOWE LA SALETTE TRAVEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ” zwanym dalej Organizatorem następuje poprzez podpisanie „umowy uczestnictwa w pielgrzymce” przez Klienta i Organizatora. Niniejsze warunki uczestnictwa stanowią załącznik do wyżej wymienionej umowy.

1.2. Klient podpisujący umowę czyni to także w imieniu wszystkich zgłoszonych w rezerwacji uczestników imprezy i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników. Uczestnictwo w imprezie turystycznej osoby niepełnoletniej wymaga przedstawienia Organizatorowi pisemnej zgody opiekuna prawnego wraz z dokumentem potwierdzającym sprawowanie opieki.

1.3. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w imprezie oraz termin ich okazania lub dostarczenia Organizatorowi. Brak takich dokumentów lub nieterminowe ich złożenie może skutkować anulowaniem rezerwacji przez Organizatora po uprzednim wezwaniu Klienta do ich przedłożenia.

1.4. O wszelkich zmianach danych podanych w umowie, Klient powinien niezwłocznie powiadomić Organizatora.

2. Ceny i płatności

2.1. Cena imprezy ustalona w umowie obejmuje świadczenia określone wyraźnie w ofercie. Ceny imprez zawartych w katalogu nie obejmują opłat paszportowych, wizowych, bankowych, celnych, lotniskowych, dojazdu z miejsca zamieszkania na miejsce zbiórki i z powrotem oraz usług indywidualnie zamawianych podczas pobytu za granicą, jak

wycieczki lokalne (fakultatywne), serwis hotelowy, opłaty za rozmowy telefoniczne, bagażowe, itp.

2.2. Po podpisaniu umowy Klient dokona wpłaty zaliczki w kwocie 20% ceny imprezy w terminie wskazanym przez Organizatora. Jeżeli umowa została zawarta w terminie późniejszym niż 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej klient dokona pełnej wpłaty w terminie wskazanym przez Organizatora.

2.3. Jeżeli Klient przy podpisaniu umowy wpłacił zaliczkę, jest zobowiązany dokonać dopłaty do całości nie później niż 30 dni przed wyjazdem w terminie wskazanym przez Organizatora.

2.4. W przypadku niedokonania przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę w określonym terminie i wysokości, Organizator może anulować rezerwację po uprzednim wezwaniu Klienta do zapłaty.

2.5. Cena imprezy ustalona w umowie może zostać podwyższona tylko w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie następujących okoliczności:

- a) wzrost kosztów transportu;
- b) wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych;
- c) wzrost kursów walut.

2.6. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Organizator udokumentuje wpływ powyższych okoliczności na zmianę ceny. W przypadku braku zgody Klienta na zmianę ceny, Organizator zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu wpłat dokonanych przez Klienta na poczet imprezy.

3. Zmiana warunków umowy, odwołanie imprezy

3.1. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków umowy, z zastrzeżeniem punktu 2.5. O każdej zmianie istotnych warunków umowy Organizator niezwłocznie powiadomi Klienta.

3.2. W takiej sytuacji Klient ma prawo:

- a) przyjąć proponowaną zmianę umowy albo,
- b) odstąpić od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.

3.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu działania siły wyższej.

3.4. Organizator może również odwołać imprezę ze względu na niewystarczającą ilość zgłoszeń i jest zobowiązany poinformować Klienta o tym fakcie niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednak niż na 14 dni przed planowaną datą rozpoczęcia imprezy. Organizator oświadcza, że minimalna liczba uczestników w imprezach turystycznych organizowanych z transportem autokarowym wynosi 35 osób, natomiast z transportem samolotowym wynosi 25 osób..

3.5. Klient nie może dochodzić odszkodowania za niewykonanie umowy, jeżeli odwołanie imprezy nastąpiło z powodu siły wyższej lub zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż określona w umowie, a Organizator powiadomił o tym klienta w uzgodnionym terminie. Klient otrzyma niezwłocznie zwrot wszystkich wniesionych wpłat.

4. Rezygnacja z uczestnictwa w imprezie, zmiana uczestnika

4.1. Jeżeli Klient zrezygnuje z udziału w imprezie z przyczyn nieleżących po stronie Organizatora może zostać obciążony kosztami poniesionymi przez Organizatora dla przygotowania imprezy.

4.2. Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie.

4.3. Oświadczenie Klienta o rezygnacji z imprezy przed jej rozpoczęciem, niezależnie od przyczyny, może nastąpić wyłącznie na piśmie. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia Klienta.

4.4. Po otrzymaniu oświadczenia o rezygnacji z udziału w imprezie Organizator dokona szczegółowego wyliczenia faktycznie poniesionych kosztów związanych z organizacją imprezy i przedstawi je Klientowi wraz z rozliczeniem.

4.5. Klient może przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

4.6. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków z umowy jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym na co najmniej 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

4.7. Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia solidarnie odpowiadają za:

- a) nie uiszczoną część ceny imprezy oraz
- b) wszystkie koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnika imprezy.

5. Odpowiedzialność stron

5.1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, chyba że jest to spowodowane wyłącznie:

- a) działaniem lub zaniechaniem Klienta
- b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć,
- c) siłą wyższą

5.2. Organizator ogranicza swą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy do dwukrotnej ceny imprezy względem każdego Klienta. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

5.3. Klient / Uczestnik powinien:

- mieć aktualne dokumenty (paszport/dowód osobisty)
- stosować się do przepisów prawnych obowiązujących w Polsce lub kraju odwiedzanym
- stosować się do poleceń pilota wycieczek, przewodnika turystycznego i organizatora
- zapoznać się z aktualnymi przepisami wizowymi i przepisami dotyczącymi szczepień (jeśli dotyczy)
- przestrzegać norm kulturowych i szanować zwyczaje panujące w odwiedzanym kraju

5.4. Klient ponosi odpowiedzialność materialną wobec Organizatora i jego kontrahentów za wyrządzone przez siebie szkody.

6. Reklamacje

6.1. Jeżeli w trakcie imprezy Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora. Zawiadomienie należy w miarę możliwości złożyć pisemnie wykonawcy usługi, pilotowi lub innemu pracownikowi Organizatora w trakcie trwania imprezy.

6.2. Niezależnie od powyższego zawiadomienia, Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

6.3. Organizator zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i poinformować Klienta na piśmie o wyniku postępowania reklamacyjnego w terminie 30 dni od dnia jej złożenia, a w

razie reklamacji złożonej w trakcie trwania imprezy w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy.

7. Postanowienia końcowe

7.1. Jeżeli umowa uczestnictwa w pielgrzymce w sposób odmienny od niniejszych warunków uczestnictwa reguluje poszczególne kwestie – pierwszeństwo mają postanowienia umowy.

7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny.

7.3. Saletyńskie Biuro Turystyczno-Pielgrzymkowe LA SALETTE TRAVEL Sp. z o.o. posiada gwarancję ubezpieczeniową udzieloną przez AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. dotyczącą pokrycia kosztów powrotu klientów do kraju oraz zwrotu wpłat wniesionych przez klientów za imprezę turystyczną. Polisa ważna jest od 1.08.2017 roku do 31.07.2018 roku. Suma gwarancyjna wynosi: 397 413,00 zł. O wypłatę środków w przypadkach przewidzianych ustawą o usługach turystycznych należy zwracać się do beneficjenta gwarancji: Marszałka Województwa Małopolskiego, adres: ul. Basztowa 22, 31-156 Kraków. Do wniosku o wypłatę należy dołączyć: kopię umowy, kopię dowodu wpłaty, oświadczenie klienta stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości, oświadczenie klienta zawierające wskazanie rachunku bankowego, na który ma nastąpić wypłata.

7.4 Wszystkie informacje zamieszczone w katalogu, cenniku i warunkach uczestnictwa odpowiadają stanowi na dzień złożenia ich do druku.

7.5. Przed zawarciem Umowy LA SALETTE TRAVEL może zmienić dane zawarte w katalogu, cenniku lub warunkach uczestnictwa, o czym Klient imprezy zostanie powiadomiony.

7.6. Ubezpieczony oświadcza, że zapoznał się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia KL, NNW, Kosztów Rezygnacji z Imprezy.

Powyższe warunki uczestnictwa obowiązują od dnia 1 sierpnia 2016 roku.

.....
data i czytelny podpis Klienta

Wyrażam zgodę / Nie wyrażam zgody*

na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu oraz adres e-mail przez Saletyńskie Biuro Turystyczno-Pielgrzymkowe LA SALETTE TRAVEL Sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie (30-407), przy ul. Koszalińskiej 12, w celach przesyłania ofert marketingowych dotyczących własnej działalności spółki.

.....
data i czytelny podpis Klienta

* niepotrzebne skreślić